

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

### **I ZASADY WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ**

#### **1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1 Przedstawione poniżej Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) i współpracy handlowej mają zastosowanie do transakcji kupna-sprzedaży pomiędzy Stronami i stanowią wiążącą część każdej zawartej umowy ustnej/ telefonicznej/ pisemnej i złożonego zamówienia, będąc tym samym traktowane przez Kupującego i Sprzedającego jako znane i akceptowane, chyba że pisemnie za zgodą Strony uzgodniły warunki specjalne lub zmodyfikowały zapisy. OWS odnoszą się również do wszystkich przyszłych dostaw, usług lub ofert dla klienta, nawet jeśli nie zostaną ponownie oddzielnie uzgodnione.
- 1.2 Kupującym jest podmiot, który składa zamówienie u Sprzedającego.
- 1.3 Sprzedającym jest podmiot, który przyjmuje zamówienie Kupującego do realizacji.
- 1.4 Kupujący i Sprzedający zwani są w dalszej części niniejszych postanowień także Stronami.

#### **2 OFERTA I ZAMÓWIENIA**

- 2.1 Zarówno oferta przedstawiona przez Sprzedającego, jak i jakakolwiek wstępna korespondencja handlowa, nie oznaczona wyraźnie jako wiążąca, pozostaje zawsze ofertą niezobowiązującą.
- 2.2 Kupujący zobowiązuje się do składania zamówień asortymentowo-ilościowych u Sprzedającego wybierając jedną z poniższych form przekazu:
  - 2.2.1 e-mail zawierający w treści lub załączniku zamówienie,
  - 2.2.2 rozmowa telefoniczna, potwierdzona w dalszym etapie zamówieniem pisemnym.
- 2.3 Sprzedający sprzedaje towar Kupującemu w ustalonych i wynegocjowanych cenach, określonych w ofercie i potwierdzonych w zamówieniu. Ceny są zawsze cenami netto. Uzgodniona cena sprzedaży, określona na zamówieniu i fakturze, nie podlega późniejszym zmianom.
- 2.4 Zamówienia powinny zawierać następujące dane: datę złożenia, numer, opis asortymentu, sposób pakowania i etykietowania towaru, warunki płatności, wskazanie dokumentów transakcyjnych, które mają towarzyszyć dostawie, jeśli są inne niż standardowe, datę i miejsce dostawy, ilość, cenę, warunki dostawy, informacje o obiegu opakowań zwrotnych. Sprzedający zastrzega sobie prawo zastosowania standardowych dla siebie metod obróbki, rodzaju opakowań i etykietowania oraz dokumentowania wysyłki, jeśli Kupujący nie określi w zamówieniu szczególnych wymagań.
- 2.5 Jeżeli Sprzedający przyjmie zamówienie Kupującego do realizacji, zobowiązuje się do jego pisemnego potwierdzenia. Z chwilą pisemnego potwierdzenia zamówienia Kupującego przez Sprzedającego, zawarta zostaje umowa sprzedaży na warunkach określonych w zamówieniu i zgodnych z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.
- 2.6 Wszystkie nieopisane w OWS warunki zawarcia transakcji, przygotowania towaru i realizacji zamówienia pozostają według zapisów zamieszczonych przez Kupującego na zamówieniu, chyba że zostały zmienione przez Sprzedającego na dokumencie potwierdzającym sprzedaż.
- 2.7 Strony ustalają, że przesyłane między nimi dokumenty dotyczące procesu składania zamówienia i korespondencja handlowa nie wymagają podpisu.
- 2.8 Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w dowolnym momencie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia z podaniem przyczyny lub okoliczności niezależnych od Sprzedającego, które wpływają na niemożność realizacji zamówienia.

### 3 WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1 Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty za towary przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany każdorazowo na fakturze i w terminie określonym na fakturze (przy czym za datę zapłaty uważa się dzień wpływu zapłaty na rachunek bankowy Sprzedającego). Kupujący zobowiązuje się dokonać zapłaty za zakupiony towar w walucie zgodnie z fakturą.
- 3.2 W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności we wskazanym terminie, Kupujący zostanie obciążony odsetkami w wysokości ustawowej zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami. Sprzedający rozpoczyna procedurę windykacyjną oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania kolejnych dostaw towaru niezależnie od ich wcześniejszego potwierdzenia. Kupujący zobowiązuje się ponieść wszelkie koszty związane z sądowym lub pozasądowym dochodzeniem roszczeń.

### 4 DOSTAWA TOWARU I TRANSPORT

- 4.1 Sprzedający, po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, zobowiązuje się do dostarczenia zamówionego towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego. Organizacja rozładunku leży po stronie odbiorcy. Koszty wynikające z ewentualnych szkód towaru spowodowanych rozładunkiem ponosi Strona, która rozładunek organizowała.
- 4.2 W przypadku innych warunków incoterms, Sprzedający, po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, zobowiązuje się do przygotowania towaru do odbioru przez Kupującego w wyznaczonym przez Sprzedającego miejscu. Towar będzie wówczas wydany przewoźnikowi działającemu na rzecz i w imieniu Kupującego. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za działającego na jego rzecz i w jego imieniu przewoźnika. Przed planowanym załadunkiem Kupujący poinformuje pisemnie Sprzedającego o firmie przewoźnika oraz o numerze rejestracyjnym pojazdu. Kierowca zobligowany jest do okazania orzeczenia dla celów sanitarno-epidemiologicznych oraz do okazania dokumentu potwierdzającego wykonaną dezynfekcję pojazdu.
- 4.3 Warunki dostawy/odbioru towaru muszą zostać określone w zamówieniu i pisemnie potwierdzone przez Sprzedającego.
- 4.4 Odbiór towaru musi być potwierdzony czytelnym podpisem, pieczętą i datą na dokumencie dostawy. Przy rozładunku towaru musi być obecny kierowca.
- 4.5 Towary muszą zostać przez Kupującego odebrane zgodnie z ustalonymi warunkami. W przypadku nieodebrania przez Kupującego towarów Sprzedający zastrzega sobie prawo do sprzedaży całości lub części towarów innemu nabywcy oraz obciążenia Kupującego poniesioną stratą. W przypadku, gdy Sprzedający nie ma możliwości sprzedaży zamówionego i przygotowanego towaru osobie trzeciej, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania równego całej wartości zamówionego przez Kupującego towaru.
- 4.6 Jeżeli Sprzedający i Kupujący nie uzgodnili pisemnie określonych godzin dostawy towaru, zostanie on dostarczony w godzinach 06:00 – 17:00.
- 4.7 Jeżeli Sprzedający nie może zrealizować zamówienia w umówionym terminie lub na umówionych warunkach – powiadamia natychmiast Kupującego. Jeżeli okoliczności lub przyczyny są niezależne od Sprzedającego, nie ponosi on odpowiedzialności za niezrealizowanie zamówienia lub opóźnienia.

### 5 DOKUMENTACJA

- 5.1 Sprzedanemu towarowi towarzyszy podstawowa i wymagana dokumentacja, którą przygotowuje Sprzedający. Jeżeli Kupujący wyraża potrzebę tworzenia dodatkowej dokumentacji, zobowiązany jest zgłosić to podczas omawiania warunków kupna-sprzedaży towaru. W przeciwnym razie Sprzedający nie będzie miał obowiązku wystawiania dodatkowej dokumentacji.

- 5.2 Kupujący, dla którego wystawiana jest faktura VAT ze stawką 0% (zero procent) prześle Sprzedającemu prawidłowo potwierdzone (pieczętka, podpis) dokumenty eksportowe (dokument IE599 w formacie .XML oraz dokument MRN) lub poświadczające wewnątrzwspólnotową dostawę towaru (CMR, dowód dostawy) w terminie 14 dni od otrzymania towaru, w przeciwnym razie Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości obowiązującej dla danego towaru stawki podatku od towarów i usług na dzień wystawienia faktury, którą Sprzedający zobowiązany będzie zapłacić wskutek braku tych dokumentów.
- 5.3 Odbiór towaru Kupujący każdorazowo potwierdza podpisem i pieczęcią firmy w przeznaczonych do tego miejscach na dokumentach przewozowych, pod rygorem utraty uprawnień do dochodzenia roszczeń z tytułu reklamacji oraz konieczności zapłacenia Sprzedającemu kary umownej w wysokości obowiązującej dla danego towaru stawki podatku od towarów i usług na dzień wystawienia faktury.

## 6 OBRÓT OPAKOWANIAM I

- 6.1 Towar będzie zapakowany w opakowania bezzwrotne lub zwrotne, zgodnie z zamówieniem Kupującego.
- 6.2 Dowód dostawy towaru zawiera tabelę z informacją odnośnie ilości dostarczonych przez Sprzedającego i zwróconych przez Kupującego opakowań, którą należy uzupełnić w obecności kierowcy. W przypadku niezpełnienia tabeli lub sprzecznych danych na dokumentach, strony przyjmują prawdziwość wpisów dokonanych na dokumentach zwróconych Sprzedającemu po dostawie.
- 6.3 Jeżeli towar zostanie dostarczony w opakowaniach zwrotnych, Kupujący zwróci Sprzedającemu taką samą ilość opakowań w dniu dostawy/odbioru towaru. W przypadku niedokonania zwrotu opakowań w terminie przekraczającym 14 dni od daty dostawy, Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę uwzględniającą wartość zatrzymanych przez Kupującego opakowań zwrotnych. W terminie płatności powyższej faktury Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedającemu zafakturowaną ilość opakowań zwrotnych w jakości akceptowalnej przez Sprzedającego bądź zapłacić Sprzedającemu wynagrodzenie za niezwrócone opakowania zwrotne według bieżącego cennika.

## 7 OCHRONA KLIENTA

Sprzedający zastrzega sobie wyłączność w kontaktach z producentami, których towar sprzedaje Kupującemu. Tym samym Sprzedający uniemożliwia Kupującemu bezpośredni kontakt i przeprowadzenie transakcji z tymi producentami, których towar został już raz nabyty przez Kupującego za sprawą Sprzedającego, chyba że Sprzedający wyrazi na to pisemną zgodę.

## 8 REKLAMACJE

- 8.1 Kupujący zobowiązuje się dokonać ilościowego i jakościowego odbioru towarów dostarczonych przez Sprzedającego, a w razie jakichkolwiek niezgodności, zastrzeżeń czy reklamacji, natychmiast powiadomić o nich Sprzedającego poprzez wskazanie zastrzeżeń na dokumencie odbioru towaru w obecności kierowcy i dołączenie dokumentacji potwierdzającej niezgodność.
- 8.2 W przypadku innych niezgodności Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Sprzedającego w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od daty odbioru towaru i udokumentować reklamację.
- 8.3 Nie będą uwzględniane reklamacje towaru, który nie został zbadany przez Kupującego w miejscu dostawy określonym w zamówieniu i został przez niego przekazany innemu odbiorcy bez uprzedniego zbadania.
- 8.4 Na Kupującym spoczywa obowiązek dopilnowania, aby dokumenty przewozowe obejmowały zgłoszone zastrzeżenia dotyczące towaru i reklamacji pod rygorem utraty uprawnień do dochodzenia roszczeń z tytułu reklamacji. Reklamacja złożona z naruszeniem któregoś z wymienionych punktów zostanie rozpatrzona odmownie.
- 8.5 Jeżeli reklamacja została zgłoszona przez Kupującego prawidłowo, Sprzedający udziela Kupującemu odpowiedzi co do rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni od jej zgłoszenia.
- 8.6 Zgłoszenie przez Kupującego jakiegokolwiek reklamacji towarów nie zwalnia go od obowiązku dokonania płatności należnej Sprzedającemu w ustalonym według faktury terminie płatności. W przypadku uwzględnienia reklamacji Strony uzgodnią formę rekompensaty, zwrot lub wymianę towaru.

## 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 Strony oświadczają, że treść niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest im znana i zawierając umowę sprzedaży w postaci oferty, następnie zamówienia i potwierdzenia zamówienia, wyrażają zgodę na włączenie tych warunków do treści umowy, jako integralnej jej części.

9.2 W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. Strony ustalają, że prawem właściwym dla oceny skutków łączącego je stosunku prawnego jest prawo polskie oraz że wszelkie postępowania będą prowadzone przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Sprzedającego, którego to sądu wyłączną właściwość Strony uznają.

## 10 FORMULARZ KONTAKTOWY

Poprzez poniższy formularz Sprzedający informuje o osobach upoważnionych do kontaktu i odpowiedzialnych za poszczególne aspekty współpracy ze strony Sprzedającego:

Zakres odpowiedzialności	Reprezentant	Dane kontaktowe		Język
ZAMÓWIENIA	Anna Waszkowiak	anna@bimex-fleisch.com	48693501120	j. niemiecki / j. angielski
	Anna Dydyna	info@bimex-fleisch.com	48889894715	j. niemiecki
	Ewa Kozakiewicz	ewa@bimex-fleisch.com	48726313302	j. angielski
DZIAŁ JAKOŚCI	Joanna Sacha	joanna@bimex-fleisch.com	48724201023	j. angielski
	Ewa Nowak	nowak@bimex-fleisch.com	48605899700	j. niemiecki
DZIAŁ KSIĘGOWOŚCI	Dorota Wiszniewska	dorota@bimex-fleisch.com	48665998050	j. angielski
FAKTUROWANIE	Adrianna Urban	adrianna@bimex-fleisch.com	48726313301	j. angielski
WYSYŁKA TOWARU I OBRÓT OPAKOWANIAM	Wioleta Jankowska	wioleta@bimex-fleisch.com	48609150229	j. niemiecki
KONTAKT ALARMOWY (zagrożenie bezpieczeństwa żywności)	Joanna Sacha	joanna@bimex-fleisch.com	48724201023	j. angielski